

Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad (el "Aviso de Privacidad") rige los servicios prestados por JP 3 FINANCIAL, S.A.P.I. DE C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (la "IFPE" o "JP 3"):

Si utilizas los servicios de la IFPE (los "Servicios de la IFPE") relacionados con el Contrato de Adhesión de Emisión y Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico celebrado con la IFPE (el "Contrato de Emisión y Depósito JP 3"), la responsable del tratamiento de los datos personales será la IFPE, con Registro Federal de Contribuyentes JTF211110I6A, domicilio en Ricardo Margain Zozaya 440, piso 8, interior 804, Colonia Valle del Campestre, San Pedro Garza García, N.L., CP 66259 y página de internet paycaster.net.

Ponemos a tu disposición este Aviso de Privacidad de manera inmediata en el sentido que tus datos personales serán obtenidos directamente de ti como Titular por medio de la Aplicación/Página web [paycaster](http://paycaster.net) y, de conformidad con la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (conjuntamente, la "Ley"). Lo anterior, en el entendido que: (i) cuando los datos personales hayan sido obtenidos personalmente, el presente Aviso de Privacidad será facilitado en el momento en que se recaba el dato de forma clara y fehaciente, a través de los formatos por los que se recaban, salvo que se hubiera facilitado el aviso con anterioridad, y (ii) en caso que los datos personales sean obtenidos por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, se te proporcionará de manera inmediata, al menos la identidad y domicilio de JP 3 y las finalidades del tratamiento de datos, de igual forma se te proveerán los mecanismos para que conozcas el texto completo del Aviso de Privacidad.

Salvo que se indique expresamente lo contrario o se definan expresamente de otra manera en este Aviso de Privacidad, los términos con mayúscula inicial utilizados en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en el Contrato de Emisión y Depósito JP 3.

A través de este Aviso de Privacidad queremos informarte de manera clara y transparente cómo tratamos tus datos personales y cuáles son tus derechos para cumplir con la Ley.

1. DATOS RECABADOS Y FINES PARA LOS QUE SE UTILIZAN EN LOS SERVICIOS GENÉRICOS

A continuación, enlistamos los datos personales recabados por la IFPE necesarios para el uso de los Servicios de ésta (incluyendo datos personales sensibles tales como datos biométricos (reconocimiento facial), información financiera y patrimonial, así como perfil transaccional):

Geolocalización del dispositivo móvil desde el cual el Cliente abra su cuenta o celebre el contrato respectivo; Apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviaturas; género; fecha de nacimiento; entidad federativa de nacimiento; país de nacimiento; nacionalidad; clave de elector o número de pasaporte, en su caso; domicilio particular del país de residencia compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país; tratándose de personas que tengan su lugar de residencia en el extranjero y, a la vez, cuenten con domicilio en territorio nacional en donde puedan recibir correspondencia dirigida a ellas, la IFPE va a recabar los datos relativos a dicho domicilio, con los mismos elementos mencionados; ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al

que se dedica el Cliente; Clave Única de Registro de Población (CURP); firma autógrafa digitalizada la cual se recaba en cumplimiento a nuestra política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo a la que estamos sujetos como entidad financiera regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores; número telefónico; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); dirección de correo electrónico; en su caso, número de cuenta y Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) en la Entidad Financiera o Entidad Financiera Extranjera autorizadas para recibir depósitos: de conversión a Fondos de Pago Electrónico y que corresponda con el nombre del Cliente; versión digital de tu identificación oficial INE o pasaporte, fotografías del documento de identificación (anverso y reverso) y caducidad del mismo; fotografía de tu rostro (acceso a tu cámara para que puedas compartir estas fotografías a las que nos des acceso); en su caso, documento que acredite tu legal estancia en México; respuestas de las preguntas de seguridad para, en su caso, ayudarte a restablecer tu contraseña de acceso en caso de que la olvides, las cuales son: ¿Cuál es tu color favorito? y ¿Cuál es tu comida favorita?; si ejerces o has ejercido un puesto político, tú o tus familiares.

Asimismo, se informa que JP 3 podrá recabar datos personales sensibles, tales como datos biométricos y financieros, los cuales serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad y con consentimiento expreso del titular.

Datos personales sobre Información Patrimonial e información requerida por autoridades: Los siguientes datos:

(i) el nombre de las sociedades y asociaciones con las que mantengas vínculos patrimoniales; (ii) información de origen y destino de los recursos; (iii) nombre y datos de identificación de cónyuges y dependientes económicos; (iv) datos sobre tu actividad económica preponderante; (v) si realizas alguna otra actividad económica que te genere ingresos; (vi) información sobre las actividades y operaciones que realizas o que pretendas llevar a cabo; serán recabados en caso de que el Cliente sea clasificado con Grado de Riesgo Alto de acuerdo con la aplicación de nuestra política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo a la que estamos sujetos como entidad financiera regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad otorgas tu consentimiento para el Tratamiento de tus datos financieros o patrimoniales de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

Datos personales para integrar tu perfil transaccional: los cuales son en cumplimiento con nuestra política de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo: ¿Cuántos depósitos estimas que vas a recibir o realizar en el lapso de un mes en tu cuenta?; ¿Cuántos movimientos de salida estimas realizar en el lapso de un mes en tu cuenta?; Monto máximo mensual de los depósitos que el cliente estima realizar en su cuenta; Monto máximo de movimientos de salida que el cliente estima realizar; y Origen y destino de tus recursos.

Datos personales sobre la geolocalización: Al momento de consentir el presente Aviso, das tu consentimiento y acceso desde el momento de la apertura de la Cuenta, así como en cualquier actividad y/u operación relacionada con los servicios de la IFPE a la geolocalización de tu dispositivo. Lo anterior en aras de cumplir con lo establecido por las autoridades regulatorias en materia financiera.

Datos de identificación de tu beneficiario(s): apellido paterno, apellido materno y nombre o nombres sin abreviaturas, domicilio particular del lugar de residencia compuesto por nombre de la calle, avenida o vía de que se trate, debidamente especificada; número exterior y, en su caso, interior; colonia o urbanización; alcaldía, delegación, municipio o demarcación política similar que corresponda, en su caso; ciudad o población, entidad federativa, estado, provincia, departamento o demarcación política similar que corresponda, en su caso; código postal y país; fecha de nacimiento; y parentesco. El beneficiario(s) es designado por el Cliente. Entendemos que, los Datos Personales de terceros que tú nos proporciones, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad.

Para el caso de la Cuenta y los Servicios de la IFPE, la IFPE usará tus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades operativas y regulatorias, necesarias para la entrega y prestación de servicio(s) y/o producto(s) que te brindaremos:

- Abrir y llevar cuentas de fondos de pago electrónico de los Usuarios;
- Identificación del Usuario e integración de su expediente;
- Cumplir con las disposiciones legales y regulatorias aplicables para la prestación de los servicios según correspondan;
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables a la prevención, detección y combate a las operaciones con recursos de procedencia ilícita y el financiamiento al terrorismo;
- Integrar el expediente de identificación de clientes (Know Your Customer, KYC);
- Procesar sus pagos y brindarle los Servicios de la IFPE;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la IFPE en la prestación de los Servicios de la IFPE, así como aquellas obligaciones derivadas de las leyes aplicables; y
- Proporcionar servicios de atención al cliente.

Finalidades comerciales (requieren consentimiento expreso): asimismo, al proporcionar tus Datos Personales, autorizas al Responsable su utilización para las siguientes finalidades comerciales que requieren consentimiento expreso, sin que éstas sean finalidades necesarias o finalidades que den origen a una relación jurídica entre el Titular y el Responsable de los Datos Personales: (i) mercadotecnia (ii) publicidad o prospección comercial; (iii) control de calidad; (iv) evaluación de productos y servicios; (v) ayudar a desarrollar productos y servicios; (vi) realización de campañas de retroalimentación y actualización de datos.

• Te informamos que podremos enviarte noticias, novedades e incluso información acerca de productos y/o servicios financieros que mejor se adecúen a tus preferencias y necesidades. Intentaremos enviarte sólo información que sea útil para ti y que pueda ser un valor diferencial a la hora de tomar una decisión. En caso de que no quieras que tus datos personales sean utilizados para lo establecido en este párrafo, podrás comunicárnoslo a través del siguiente correo electrónico: info@paycaster.net, para que te indiquemos el procedimiento a seguir para ejercer este derecho. Las comunicaciones podrán ser enviadas por los siguientes canales: email, SMS, notificaciones push en la App o incluso a través de medios convencionales como carta o vía telefónica.

Estas finalidades serán consideradas como finalidades publicitarias y secundarias, sin que éstas sean finalidades necesarias ni den origen a una relación jurídica entre tú y la IFPE. Si deseas dejar de recibir este tipo de comunicaciones, ofertas o promociones, puedes solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@paycaster.net, o bien indicando tu negativa a la recepción de las mismas, a través de la casilla así dispuesta en el formulario en la App o indicándolo mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales enviadas.

Mecanismos para manifestar negativa para el tratamiento de tus datos personales para finalidades comerciales que requieren consentimiento expreso: En caso de que desees manifestar tu oposición para el tratamiento de tus datos para las finalidades que no dieron origen ni son necesarias para la prestación de los Productos y Servicios deberás

enviar tu solicitud al correo info@paycaster.net, siguiendo los pasos indicados en el procedimiento del apartado 4 "Derechos de los Usuarios".

2. TIPO DE INFORMACIÓN

En caso de realizar ingresos en tu Cuenta desde otras tarjetas, los datos de las tarjetas se almacenarán y serán gestionadas de manera segura y tokenizada por la IFPE.

3. BASE LEGÍTIMA Y DURACIÓN DE LOS TRATAMIENTOS.

La IFPE tratará tus datos con base en las siguientes legitimaciones:

3.1 Relación contractual

- Abrir y llevar cuentas de fondos de pago electrónico de los Usuarios;
- En caso de crear una Cuenta, recibir comunicaciones electrónicas y SMS con el fin de poder prestar correctamente el servicio asociado a dicho contrato (recibir el PIN de la tarjeta VISA por SMS o posibles modificaciones en las condiciones de la cuenta);
- Identificación del Cliente e integración de su expediente;
- Procesar sus pagos y brindarle los Servicios de la IFPE;
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por la IFPE en la prestación de los Servicios de la IFPE, así como aquellas obligaciones derivadas de las leyes aplicables; y
- Proporcionar servicios de atención al Cliente.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para la realización de la finalidad para la que fueron recabados, es decir, durante toda la relación contractual y hasta que prescriban las responsabilidades que pudieran derivar de la misma.

3.2 Interés legítimo

- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios financieros que mejor se adecúen a tus preferencias y necesidades. Tendremos en cuenta tu perfil económico y demás datos que compartas con nosotros a los efectos de ofrecerte sólo aquello que sea de utilidad, previo consentimiento expreso del titular.
- Llevar a cabo el perfil económico/financiero generado con el mero uso de la Cuenta.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para la realización de la finalidad para la que fueron recabados, es decir para gestionar el envío de las comunicaciones y realizar el perfilado, previo consentimiento expreso del titular al tratamiento. Por último, el perfilado con base en el cual podrás recibir dichas comunicaciones se conservará durante el plazo máximo de un año.

3.3 Consentimiento expreso del tratamiento de sus datos personales

Mediante la aceptación del presente Aviso de Privacidad usted autoriza expresamente a JP 3 para que sus datos personales sean tratados, en términos del presente. Asimismo, usted podrá autorizar a JP 3 mediante la aplicación PAYCASTER para que use sus Datos para alguna de las denominadas “finalidades comerciales que requieren consentimiento expreso” (que incluyen los fines publicitarios o mercadotécnicos), lo anterior indicándolo en la opción respectiva en el momento en que se esté registrando como Cliente de JP 3 o podrá hacerlo en cualquier momento en que lo decida enviando su solicitud por escrito al departamento de Datos Personales al correo info@paycaster.net y de acuerdo con el Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO descrito en el presente Aviso.

Enterado el cliente del contenido y alcance legal del mismo, lo acepta y lo firma de conformidad a través de la aplicación al seleccionar la casilla “Aviso de Privacidad” en la Plataforma de paycaster en el momento de registrarse

Este Aviso de Privacidad, al ser aceptado en los términos anteriores, constituye un acuerdo legal entre el usuario y paycaster.

A) REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos. Asimismo, deberás considerar que, para las “finalidades primarias” la revocación de su consentimiento implicará que JP 3 no pueda seguir prestando, el servicio y/o producto que nos solicitó, o la conclusión de tu relación con nosotros.

Los mecanismos y procedimiento son los siguientes:

El departamento de Datos Personales dentro de JP 3 cuyo correo es info@paycaster.net y teléfono 8159982203 será el que dará trámite a tu solicitud de revocación. Su solicitud deberá acompañarse de la siguiente información:

- (i) Nombre completo sin abreviaturas y número de teléfono con el que te has registrado, así como tu domicilio o correo electrónico para que se te comunique la respuesta de su solicitud;
- (ii) Acompañar dicha solicitud con la versión digital de los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal del titular (INE ó Pasaporte). Estas identificaciones deben ser claras y legibles.
- (iii) La descripción clara y precisa de los datos personales con respecto a los que se busca revocar el consentimiento que se ha otorgado a la IFPE para el tratamiento de los mismos;
- (iv) El lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de revocación de consentimiento a la IFPE para el tratamiento de los datos personales;
- (v) La solicitud debe venir firmada por el Titular de los datos personales; y
- (vi) Referencia o indicación de la información original del Titular de los datos personales.

Lo anterior en el entendido de que si el Titular de los datos personales no cumple con la entrega de lo establecido en los incisos del (i) al (vi) anteriores, su solicitud de revocación de consentimiento se tendrá por no solicitada a la Sociedad.

En un plazo máximo de 20 días hábiles El departamento de Datos Personales dentro de JP 3 atenderá tu solicitud y te informaremos de manera gratuita sobre la procedencia de la misma, en los términos de la Ley, a través de una notificación al Titular de los datos personales ya sea en su domicilio o a su correo electrónico. En caso de resultar procedente tu solicitud, ésta deberá hacerse efectiva en un plazo máximo de 15 días hábiles a partir de la fecha en que se comunique la respuesta a la misma.

Para mayor información, favor de comunicarse con el departamento de Datos Personales dentro de JP 3 cuyo correo es info@paycaster.net y teléfono 8159982203 quien dá trámite a las solicitudes de los Titulares para la revocación de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

3.4 Obligación legal

- En su caso, los datos de geolocalización que recabamos serán tratados en base a una obligación legal, para poder determinar dónde te encuentras en el momento de celebrar el contrato.
- Cumplir con las disposiciones legales y regulatorias aplicables para la prestación de los servicios según correspondan;
- Cumplir con las disposiciones legales aplicables a la prevención, detección y combate a las operaciones con recursos de procedencia ilícita y el financiamiento al terrorismo, incluyendo el utilizar tu geolocalización para estos efectos;
- Integrar el expediente de identificación de clientes (Know Your Customer, KYC).

Los datos se guardarán por obligación legal durante el tiempo en que así lo determinen las leyes aplicables. Tus datos serán transferidos a:

- Los datos personales podrán ser tratados por proveedores que apoyen a la IFPE con la finalidad exclusiva de asistir en la conducción de su negocio, así como en el cumplimiento de sus obligaciones frente a Clientes y/o atención al Cliente, administrar o respaldar sus operaciones, brindar servicios profesionales, imprimir y entregar tarjetas como medio de disposición, así como proporcionar productos, servicios y soluciones al cliente.

Dichos proveedores actúan en calidad de encargados, por lo que tratarán los datos personales únicamente bajo las instrucciones de la IFPE, no podrán utilizarlos para fines propios y deberán mantener medidas de seguridad, confidencialidad y protección de datos conforme a la normativa aplicable.

Asimismo, se incluyen proveedores que prestan servicios de validación de datos biométricos para verificar la coincidencia de los datos y documentos de identificación proporcionados por el Cliente con su prueba de vida (reconocimiento facial).

Lo anterior, con la finalidad de estar en posibilidades de cumplir con los servicios ofrecidos y contenidos a través del Contrato de Adhesión y Emisión de Depósito Mercantil de Fondos de Pago Electrónico que rige la relación jurídica entre el Cliente y JP 3.

- Podrán transferirse cuando sea requerido por mandato judicial de autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales mexicanas o extranjeras de cualquier índole.
- Podrán transferirse a autoridades nacionales competentes que lo soliciten. En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole o deban ser entregados a ésta de acuerdo a la legislación vigente, estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

Los terceros aquí referidos asumen el compromiso de mantener los datos personales bajo estricto orden confidencial, reconociendo además los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y se comprometen a dar cumplimiento al mismo.

Todas las transferencias anteriores pueden tener el carácter de nacional o internacional; asimismo, todas son precisas para el mantenimiento o cumplimiento de la relación comercial con los Usuarios.

Asimismo, cuando el responsable pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, se les comunicará a éstos el presente Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el Usuario sujetó su tratamiento. El tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en el presente aviso de privacidad y el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan al responsable que transfirió los datos.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad otorgas tu consentimiento para la transferencia de tus Datos Personales cuyo tratamiento será conforme y de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

4. DERECHOS DE LOS USUARIOS

B) LOS MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

El Cliente tiene derecho a conocer los datos personales que almacenamos de él así como el tratamiento que se le da a los mismos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando así lo solicite y/o considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como “derechos ARCO”, mismos que pueden ser libremente ejercidos siempre y cuando las solicitudes correspondientes no contravengan las disposiciones jurídicas aplicables al caso concreto y cumplan con las formalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

El Cliente, en virtud de lo dispuesto en la Ley puede ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el correo electrónico: info@paycaster.net

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

1. Deberás enviar una solicitud al email anterior, la cual deberá contener al menos la siguiente información, de conformidad con lo establecido en la Ley: nombre, apellidos y número de teléfono con el que te has registrado, los documentos que acrediten tu identidad (i.e. documento de identidad oficial) o, en su caso, la representación legal del titular (i.e. una copia del documento de identidad oficial y copia de su poder de representación), la petición de tu solicitud, el domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta de la solicitud, la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO o la revocación, según sea el caso, el lugar y la fecha en que se genera y entrega la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO a la IFPE, firma del Titular de los datos personales, así como cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse, así como la documentación que sustente dicha petición.

Los datos de contacto del departamento que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información son los siguientes:

Departamento de Datos Personales, cuyo correo es info@paycaster.net y teléfono 8159982203.

Asimismo, en un plazo de máximo 20 días, contados desde la fecha en la que se recibió la solicitud ARCO, se te comunicará la determinación adoptada. En caso en que resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes al día en el que se te comunicó la determinación. En caso de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o en su caso, del representante legal.

Los plazos que se indican en el párrafo anterior podrán ser ampliados una sola vez, por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a tu disposición los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

En el caso de que solicites el acceso a los datos a una persona que presume es el responsable y ésta resulta no serlo, bastará con que se te indique por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

Tener en cuenta que la IFPE, en calidad de controlador de datos, puede negarte el ejercicio de sus derechos ARCO en los casos permitidos por la legislación aplicable y que te informará acerca de tal decisión. La negativa puede ser parcial, en cuyo caso la IFPE llevará a cabo el acceso, rectificación, cancelación u objeción en la parte correspondiente.

En todos los casos anteriores, se te informará el motivo de la decisión y se te comunicará en los plazos establecidos para tal efecto acompañando las pruebas que resulten pertinentes, por el mismo medio por el que llevó a cabo la solicitud.

La entrega de los datos personales será gratuita, únicamente deberás cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá en forma gratuita, previa acreditación de tu identidad ante JP 3. Sin embargo, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

C) OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Con el objeto de que puedas limitar el tratamiento de tu información personal, te recordamos los siguientes medios adicionales:

Tu inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS); un padrón brindado por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), que contiene información personal de los usuarios del sistema financiero mexicano que no desean recibir publicidad y/o promociones por parte de las instituciones financieras en sus prácticas de mercadotecnia.

Para mayor información sobre esta inscripción, puedes consultar el portal de Internet de la CONDUSEF, o bien ponerte en contacto directo con esta Comisión: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>

5. USO DE COOKIES

Para la prestación del servicio de la IFPE y la Cuenta se podrán utilizar cookies detalladas en la Política de Cookies ([a insertar hipervínculo]). Te informaremos de dicho uso y de las formas que tienes para deshabilitarlas, salvo en

los casos en que las mismas sean necesarias por motivos técnicos. Los terceros podrán utilizar las cookies que aparecen detalladas en sus avisos de privacidad.

Ocasionalmente solicitaremos tu consentimiento para procesar, utilizar o mostrar tu información para cualquier motivo que no aparezca en el presente Aviso de Privacidad. La IFPE no utilizará tus datos personales con finalidades incompatibles a las que figuran en este Aviso de Privacidad.

En concreto, la IFPE informa a los Clientes de la Cuenta que sus datos personales sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Serán suprimidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad, o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de supresión.

La IFPE informa a los Clientes que para completar los formularios de la Cuenta es necesario aportar ciertos datos personales con carácter obligatorio quedando a su elección la opción de rellenar aquellos datos que no tengan dicha consideración. También resulta preciso señalar que los datos aportados en los formularios deben ser veraces y que su tratamiento resulta imprescindible para el cumplimiento de las finalidades detalladas en dichos formularios.

El Cliente garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este Aviso de Privacidad y obtenido su autorización para facilitar sus datos a la IFPE, para los fines señalados.

El Cliente será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La IFPE, con el objetivo de hacer efectiva su política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que vienen exigidas en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas.

Para ello se han establecido todos los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. Asimismo, los empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales guardaran confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá hasta después de finalizar la relación entre dichas personas y la IFPE. No obstante, deberá tener en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables.

Este Aviso de Privacidad abarca a la Cuenta y los servicios de la IFPE.

7. USO DE REDES SOCIALES

Te informamos que la IFPE tiene presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y/o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales de la IFPE se registrará por este apartado, así como de aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el Cliente.

La IFPE podrá asimismo informarte de sus servicios en las páginas webs que utilices a través del uso de las cookies detalladas en nuestra Política de Cookies.

La IFPE tratará tus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informándote de actividades, productos o servicios de la IFPE, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las redes sociales permitan.

Las comunicaciones remitidas a través de las redes sociales serán procesadas por la IFPE, pudiéndote enviar información de su interés siempre y cuando lo hayas solicitado o consentido.

8. CAMBIOS A NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerte informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de una notificación al momento de ingresar a tu Cuenta, posterior a la modificación del mismo.

Todas las modificaciones al presente Aviso de Privacidad también serán publicadas en nuestro sitio web <https://www.paycaster.net/>.

En caso de que no estés de acuerdo con las modificaciones que se pudieran presentar, tienes el derecho de oponerse al tratamiento de tus datos personales. En este sentido, deberás enviarnos un correo electrónico a: info@paycaster.net, siguiendo los pasos indicados en el procedimiento del apartado 4 “Derechos de los Usuarios”.

Si en algún caso consideras que han sido vulnerados tus derechos respecto de la protección de datos personales, tienes el derecho de acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales, conforme a la legislación aplicable, para la defensa de los mismos.

Para mayor información, podrás consultar los medios oficiales que determine la autoridad correspondiente.

9. CONSENTIMIENTO

El tratamiento que realice la IFPE de sus datos personales se encontrará sujeto a su consentimiento, de manera expresa o tácita, según se requiera, el uso de sus datos personales de conformidad con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad.

Para efectos de la Ley se entiende por consentimiento expreso cuando aplique conforme a la normativa vigente la no oposición del usuario a la obtención, uso, divulgación o transferencia al momento en que se hagan de su conocimiento los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad. Algunos datos personales recabados por la IFPE son sensibles y/o financieros, los mismos serán tratados para el cumplimiento de las finalidades

identificadas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual la IFPE requiere su consentimiento expreso para su tratamiento, de conformidad con lo establecido en la Ley.

De conformidad con lo anterior, le informamos que usted cuenta con el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento conforme a lo establecido en el Apartado 4 de este Aviso de Privacidad; para su ejercicio deberá enviar tu solicitud al correo info@paycaster.net, siguiendo los pasos indicados en el procedimiento del apartado 4 "Derechos de los Usuarios".